

# **Bilancio Sociale 2020**

**LA TENDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	24
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	29
	Capacità di diversificare i committenti.....	30
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	31
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	31
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	33
	Tipologia di attività.....	33
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	33
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	33
	Coinvolgimento della comunità.....	33
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	34
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	34
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	34
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	35
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	35
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	35
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	36

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

In assolvimento delle prescrizioni normative, la Cooperativa redige per la prima volta il Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2020.

L'obiettivo perseguito con il Bilancio Sociale è quello di fornire un quadro il più preciso e dettagliato possibile della realtà della Cooperativa, di quelle che sono le attività svolte, le scelte strategiche perseguite, i risultati conseguiti.

Tali informazioni vengono messe a disposizione di tutti i soggetti interessati, dei vari stakeholder sia interni (lavoratori e soci) che esterni (collettività, Pubblica Amministrazione, clienti/utenti, fornitori, finanziatori).

Il Bilancio Sociale 2020 rappresenta un punto di partenza, che intendiamo sviluppare ed approfondire, per consentire una sempre maggiore conoscenza de La Tenda Società Cooperativa Sociale da parte del contesto in cui opera.

Il Bilancio Sociale si propone, inoltre, di migliorare la conoscenza della realtà sociale da parte dei soci e di favorirne una attiva e consapevole partecipazione.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale 2020 è stato approvato in data 20 maggio 2021 dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

I dati utilizzati per la redazione del Bilancio Sociale provengono dalla contabilità sociale, dalle varie dichiarazioni e comunicazioni effettuate in base a norme di legge e regolamentari, nonché da specifiche rilevazioni a tal fine attuate.

Il Bilancio Sociale verrà pubblicato on line utilizzando la piattaforma realizzata da Confcooperative, alla quale la Cooperativa aderisce.

Copie cartacee verranno messe a disposizione dei soci, degli utenti dei servizi e degli altri soggetti interessati.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	LA TENDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	04392080489
<b>Partita IVA</b>	04392080489
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA CITTADELLA, 29/31 - 50144 - FIRENZE (FI) - FIRENZE (FI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A135411
<b>Telefono</b>	055/62601
<b>Fax</b>	055 6260459
<b>Sito Web</b>	non presente
<b>Email</b>	segreteria@consorzio-zenit.it
<b>Pec</b>	latenda@pec.consorzio-zenit.it
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa opera nell'ambito territoriale della Regione Toscana

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi di cui all'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando

in questo modo – grazie anche all’apporto dei soci lavoratori – l’autogestione responsabile dell’impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell’impresa che ne è l’oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

La cooperativa si propone, nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.

Nella costituzione e nell’esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all’articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto

- gestione di strutture sanitarie che erogano servizi di consulenza sanitaria e/o prestazioni infermieristiche e/o mediche (poliambulatorio, ambulatorio, punti prelievo, etc.);
- gestione di strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali, residenziali e semiresidenziali, a titolo esemplificativo: case di riposo, rsa, centri diurni, comunità alloggio, rivolte a persone con disabilità, ad anziani, minori, utenti psichiatrici e/o altre persone in situazione di disagio;
- gestione di strutture residenziali e semiresidenziali diurne che erogano servizi sanitari – a titolo esemplificativo: servizi di pronto soccorso, hospice, lungodegenze, centri di riabilitazione;
- gestione centri socio riabilitativi, educativi ed occupazionali, servizi di aiuto personale ed interventi mirati verso le persone con handicap in situazioni di gravità che valorizzano le abilità di ogni persona e agiscono sulla globalità delle situazioni di handicap;
- gestione di servizi di accoglienza, nonché socio-assistenziali e socio-sanitari di sostegno educativo e formativo dei giovani in particolari situazioni di disagio socio-economico, di privazione affettivo-culturale, di emarginazione, di abbandono e di rischio sociale, in strutture di accoglienza e di socializzazione, ovvero a domicilio;
- realizzazione di comunità alloggio per minori ed interventi a vari livelli (locale regionale, nazionale) per favorire la promozione dei diritti, la qualità, lo sviluppo e la realizzazione individuale e la socializzazione dell’infanzia e dell’adolescenza secondo quanto disposto dalla legge 28.08.97 n. 285 e delle leggi emanate ed emanande nella materia;
- comunità terapeutiche per tossicodipendenti, centri di accoglienza a bassa soglia per

tossicomani e/o alcolizzati, comunità per persone in AIDS, case di cura ed ambulatori che garantiscono forme di intervento ed assistenza anche in forma domiciliare;

- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;

- la progettazione, l'organizzazione e la gestione di asili nido e scuole d'infanzia, centri gioco, centri ricreativi estivi, doposcuola, centri educativi, ludoteche e ogni altro servizio, anche a domicilio, volto all'educazione e all'assistenza della prima infanzia e di: bambini, adolescenti e giovani;

- attività e servizi per l'integrazione di minori con disabilità e/o fragilità, sia in ambito scolastico sia extrascolastico;

- nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico



### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa non svolge altre attività in maniera SECONDARIA/STRUMENTALE

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Gruppo Cooperativo Paritetico Zenit	2021

#### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>
Consorzio Zenit Società Cooperativa Sociale Consortile a r.l.

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Non presenti	

### **Contesto di riferimento**

La Cooperativa, sin dalla propria costituzione, svolge la propria attività in campo sociale erogando servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi su affidamento del Consorzio Zenit, di cui fa parte quale socio.

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa è stata costituita nel maggio del 1992 e, da tale data, ha sempre svolto servizi socio assistenziali e socio sanitari per il Consorzio Zenit, del quale è socia.

In data 21 ottobre 2020 la Cooperativa ha incorporato le cooperative: Peter Pan Coop.Sociale a r.l., Unioncoop Coop.Sociale Consortile a r.l. Onlus, L'Agorà Coop. Sociale a r.l., Il Castello Soc.Coop Sociale.

In data 26 febbraio 2021 la Cooperativa ha aderito al Gruppo Cooperativo Paritetico Zenit



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
432	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Franco Barozzi	No	maschio	65	23/05/2019		10		Sì	Presidente
Andrea Blandi	No	maschio	68	23/05/2019		10		Sì	Vice Presidente
Carmelo Capizzi	No	maschio	62	23/05/2019		6		Sì	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate

3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Nominati con delibera dell'Assemblea dei soci in data 24 maggio 2019, con durata in carica 3 anni

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il CDA si riunisce regolarmente con la presenza di tutti i componenti. mediamente n. 30 volte all'anno

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
Non presenti	

### **Tipologia organo di controllo**

Collegio Sindacale  
 Presidente Collegio Sindacale Giovanni Gualtierotti  
 Sindaco effettivo Alessandro Segoni  
 Sindaco effettivo Alessandro Golini  
 Sindaco supplente Daniele Simoncini  
 Sindaco supplente Carlo Iorizzo

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2017	assemblea ordinaria	05/07/2017	1. Relazione del Revisore Contabile 2. Esame ed approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2016 e deliberazioni	27,60	21,40

			conseguenti in merito al risultato di esercizio 3. varie ed eventuali		
2018	assemblea straordinaria	06/03/2018	1. modifica della denominazione e revisione complessiva dello statuto 2. varie ed eventuali	37,60	22,40
2018	assemblea ordinaria	06/06/2018	1. Relazione del Revisore Contabile 2. Esame ed approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2017 e deliberazioni conseguenti in merito al risultato di esercizio 3. Varie ed eventuali	11,20	7,60
2019	assemblea ordinaria	23/05/2019	1. Relazione del Revisore Contabile 2. Esame ed approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2018 e deliberazioni conseguenti in merito al risultato di esercizio 3. Rinnovo	24,40	20,30

			cariche sociali 4. Varie ed eventuali		
2019	assemblea ordinaria	25/11/2019	1. Nomina del Collegio Sindacale 2. Varie ed eventuali	32,20	27,10
2020	assemblea ordinaria	26/07/2020	1. Relazione del Collegio Sindacale 2. Esame ed approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2019 e deliberazioni conseguenti in merito al risultato di esercizio 3. Varie ed eventuali	27,50	11,40
2020	assemblea straordinaria	26/07/2020	1. Esame ed approvazione progetto di fusione 2. esame ed approvazione relazione di fusione (art.2501 quinquies) 3. esame ed approvazione nuovo statuto 4. Varie ed eventuali	28,70	11,40

Non vi sono mai state richieste dei soci di introdurre specifici argomenti all'ODG dell'assemblea.

Gli Amministratori hanno sempre sollecitato la partecipazione attiva dei soci alla vita della Cooperativa.

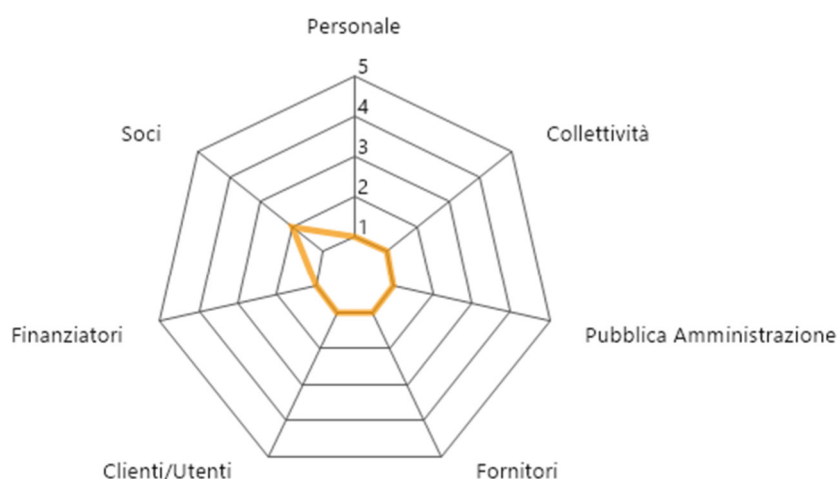
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Informazioni sull'applicazione del CCNL e sulla gestione del rapporto di lavoro	1 - Informazione
Soci	Coinvolgimento nella definizione delle strategie aziendali con le modalità previste dalla legge e dallo statuto attraverso le decisioni dell'assemblea dei soci	2 - Consultazione
Finanziatori	Comunicazione dei dati patrimoniali, economici e finanziari della Cooperativa	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Informazioni sulla tipologia dei servizi erogati, sulle tariffe applicate, sulle modalità di fatturazione e tempi di pagamento	1 - Informazione
Fornitori	Informazioni relative alla tipologia e caratteristiche di beni e servizi richiesti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Comunicazione delle informazioni richieste dalla vigente normativa, quali a titolo esemplificativo quelle necessarie ai fini dell'iscrizione ad Albi ed Elenchi e quelle per la partecipazione a bandi e gare.	1 - Informazione
Collettività	Comunicazione sull'attività svolta e delle informazioni utili alla fruizione dei servizi erogati dalla Cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
La Cooperativa aderisce al Consorzio Zenit Società Coop. Sociale Consortile a r.l. (prima del 21/10/2020 tramite il Consorzio Unioncoop)	Cooperativa sociale	Altro	Consorzio

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

Questionari di soddisfazione dei lavoratori della cooperativa

Programma di riunioni per adeguare il piano annuale di formazione alle esigenze dei lavoratori espresse nel questionario somministrato

**Commento ai dati**

Le risposte al questionario hanno evidenziato un alto livello di motivazione/soddisfazione al lavoro, un buon clima organizzativo sebbene influenzato negativamente dal periodo di epidemia da Covid-19.



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
1175	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
172	di cui maschi
1003	di cui femmine
223	di cui under 35
387	di cui over 50

N.	Cessazioni
127	Totale cessazioni anno di riferimento
24	di cui maschi
103	di cui femmine
40	di cui under 35
46	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
279	Nuove assunzioni anno di riferimento*
40	di cui maschi
239	di cui femmine
68	di cui under 35
70	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
30	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
28	di cui femmine
19	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	965	83
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	437	20
Operai fissi	528	63
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	1.048	Non rilevato
< 6 anni	418	
6-10 anni	180	
11-20 anni	422	
> 20 anni	28	

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
1048	Totale dipendenti
35	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
470	educatori
380	OSS – ASA - ADB
19	assistenti scolastici
21	animatori/trici
6	assistenti sociali
11	psicologi/ghe
25	fisioterapisti
43	Infermieri professionali
38	Addetti ai servizi generali

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
60	Laurea Triennale
37	Diploma di scuola superiore
88	Licenza media
863	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
1	Totale persone con svantaggio	0	0
1	L. 68/1999	1	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
5	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
5	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0		0	0,00	No	0,00

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
8	AGGIUNTIVA PER PREPOSTO IN MATERIA DI IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	1	8	Obbligatoria
252	GENERALE DEI LAVORATORI IN MATERIA DI IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	63	4	Obbligatoria
172	AGGIORNAMENTO - ADDETTI AD ATTIVITA' ALIMENTARI	43	4	Obbligatoria
16	AGGIORNAMENTO - TITOLARE DI IMPRESA ALIMENTARE E RESPONSABILE DEI PIANI DI AUTOCONTROLLO DI ATTIVITA' ALIMENTARI	2	8	Obbligatoria
36	OBBLIGATORIA AL RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA	9	4	Obbligatoria
624	IN MATERIA DI IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO - AGGIORNAMENTO	104	6	Obbligatoria
88	PER ADDETTI AD ATTIVITA' ALIMENTARI SEMPLICI	11	8	Obbligatoria

355	PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA' A RISCHIO DI INCENDIO - AGGIORNAMENTO	71	5	Obbligatoria
224	PER ADDETTO AL PRONTO SOCCORSO IN AZIENDE DI GRUPPO B E C - AGGIORNAMENTO	56	4	Obbligatoria
864	OBBLIGATORIA PER LAVORATORI - FORMAZIONE SPECIFICA - RISCHIO ELEVATO E MEDIO	72	12	Obbligatoria
4	PER RESPONSABILI ATTIVITA' ALIMENTARI SEMPLICI - UF INTEGRATIVA SU PIANI AUTOCONTROLLO	1	4	Obbligatoria
8	PER PREPOSTO IN MATERIA DI IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO - AGGIORNAMENTO	1	8	Obbligatoria
1.110	STOP COVID! - MODULO A - CORSO BASE	555	2	Non obbligatoria
424	STOP COVID! - MODULO A - CORSO BASE EDUCATORI SERVIZI EDUCATIVI PRIMA INFANZIA E SCOLASTIC	212	2	Non obbligatoria
178	STOP COVID! - MODULO B - CORSO SPECIFICO	89	2	Non obbligatoria
60	STOP COVID! - MODULO B.A - CORSO SPECIFICO PER INFERMIERI, FISIOTERAPISTI, EDUCATORI/ANIMATORI STRUTTURE SOCIO-SANITARIE	30	2	Non obbligatoria

348	STOP COVID! - MODULO B.B - CORSO SPECIFICO PER ADDETTI ALL'ASSISTENZA DI BASE E OSS	174	2	Non obbligatoria
222	STOP COVID! - MODULO B.B - CORSO SPECIFICO PER ADDETTI ALL'ASSISTENZA DI BASE E OSS	111	2	Non obbligatoria
14	STOP COVID! - MODULO B.D - CORSO SPECIFICO PER ADDETTI AI SERVIZI DOMICILIARI	7	2	Non obbligatoria
90	STOP COVID! - MODULO B.E - CORSO SPECIFICO PER EDUCATORI DI SERVIZI SOCIOEDUCATIVI	45	2	Non obbligatoria
142	STOP COVID! - MODULO C - INFERMIERI REFERENTI COVID	71	2	Non obbligatoria

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
965	Totale dipendenti indeterminato	345	620
132	di cui maschi	35	97
833	di cui femmine	310	523

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
83	Totale dipendenti determinato	32	51
16	di cui maschi	6	10
67	di cui femmine	26	41

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionalni</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi

0	di cui femmine
---	----------------

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

La cooperativa nell'esercizio 2020 non ha avuto volontari

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non previsto	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	49.088

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle lavoratrici e dei lavoratori delle cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

16.310 / 26.988

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non previsto**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

La cooperativa la Tenda da sempre incoraggia il coinvolgimento di lavoratori, persone assistite e familiari per il miglioramento dei processi clinico assistenziali e socio-educativi, svolti per il Consorzio Zenit. Ciò nella consapevolezza che solo così, sotto una 'Tenda' comune, è possibile promuovere il benessere degli stakeholder stessi e delle loro relazioni.

Il periodo emergenziale che ha caratterizzato l'anno 2020 ha richiesto un cambiamento nei processi partecipativi di tali stakeholder, non più in presenza, ma a distanza, via telefono o piattaforme web.

Con riferimento ai lavoratori, consideriamo in primo luogo che un indicatore importante del valore delle relazioni lavorative instaurate è l'indice dei contratti a tempo indeterminato sul totale nel 2020, un valore molto alto, circa l'87%. Per quanto invece riguarda la qualità delle relazioni, abbiamo considerato diversi aspetti che sono stati valutati attraverso apposito questionario ai lavoratori. Nonostante l'emergenza covid, il coinvolgimento dei lavoratori nella gestione dei servizi non è venuto meno. La valutazione della partecipazione alla gestione dei processi assistenziali e socio educativi ha risentito tuttavia del nuovo strumento di valutazione adottato, non più il questionario cartaceo, ma un questionario online. La percentuale dei rispondenti si è infatti limitata a circa il 30% del totale (346 questionari correttamente compilati). E, sebbene un problema di autoselezione del campione possa esistere, i risultati mostrano che in media i lavoratori ritengono di partecipare all'organizzazione dei piani di lavoro (valore medio 5.2 lungo una scala di valori da 1= per niente d'accordo a 7=completamente d'accordo). Non solo, i lavoratori in media ritengono che le proprie proposte siano prese in considerazione (valore 5.1) e si sentono supportati nei momenti di difficoltà (valore 5.1). Un indicatore importante della qualità delle relazioni lavorative è la valutazione del clima organizzativo. Questo è risentito in negativo gli effetti del covid: in media è considerato meno sereno e meno familiare rispetto agli anni precedenti, anche se il livello di accoglienza è considerato tuttora alto. Il livello di benessere dei lavoratori è stato poi valutato analizzando il livello di soddisfazione in merito a diversi aspetti lavorativi: supporto alle persone assistite; conciliazione lavoro/vita privata; clima di solidarietà; crescita personale e professionale; fiducia nei colleghi e nei responsabili; senso di appartenenza verso l'organizzazione; trattamento economico; trattamento equo e trasparente; partecipazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Fatta eccezione per il trattamento economico (con un valore medio di 4,3) in media i lavoratori si ritengono soddisfatti con valori superiori a 5 lungo una scala da 1= per niente soddisfatto a 7= completamente soddisfatto. Con riferimento alle persone assistite, le attività svolte per migliorare il loro benessere sono state necessariamente diverse a seconda della tipologia dei bisogni e dei servizi offerti. Per quanto riguarda i più giovani, ha giovato alla qualità delle loro giornate, il trasferimento di due servizi per minori dalla zona Peretola ad una villa monumentale con ampio giardino in zona Bellosguardo. E, sebbene la pandemia abbia influito sui servizi per minori, è stato necessario investire molto nei servizi residenziali per persone anziane e con disabilità, proprio al fine di limitare gli effetti negativi dell'emergenza covid sulla qualità della loro vita. Per andare incontro a loro, ma anche ai familiari che non potevano più accedere alle strutture, ogni servizio è stato dotato di almeno due tablet per gli incontri da remoto e sono state programmate visite in caso



di strutture con pareti vetrate, fino all'acquisto delle prime stanze degli abbracci che, tuttavia, sono arrivate solo nel 2021.

Prosegue pertanto l'impegno della cooperativa nella direzione della promozione di servizi capaci di promuovere il benessere dei degli stakeholder coinvolti (assistiti, familiari e lavoratori) nell'erogazione dei servizi di cura e dei servizi socio-educativi

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Residenza Sanitaria Assistenziale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza residenziale ad anziani non autosufficienti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
396	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno Integrato

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza semiresidenziale ad anziani non autosufficienti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
99	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Assistenza Domiciliare

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1015	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Educativa Minori

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Struttura di accoglienza per minori

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
30	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Pronta Accoglienza

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Centro di accoglienza per minori autori di reati

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
8	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno Giovanile

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Centro Diurno di socializzazione per minori

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
24	Minori

**Nome Del Servizio:** Asilo Nido

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Asilo nido

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
60	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizi di sostegno educativo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Sostegno educativo a minori in situazione di disagio sociale e/o portatori di handicap

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
790	Minori

**Nome Del Servizio:** Residenza Sanitaria Disabili

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza residenziale a soggetti portatori di handicap

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
24	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno Disabili

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 334

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza semiresidenziale a soggetti portatori di handicap

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
30	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Struttura Residenziale Psichiatrica

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza residenziale a soggetti con disabilità psichica

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
44	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	17.038.361,00 €	5.341.036,00 €	5.792.141,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	109.080,00 €	1.392,00 €	528,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	574.426,00 €	375.676,00 €	375.931,00 €
Totale riserve	132.941,00 €	15.062,00 €	14.066,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-126.756,00 €	1.766,00 €	1.026,00 €
Totale Patrimonio netto	580.611,00 €	392.504,00 €	391.023,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	-126.756,00 €	1.766,00 €	1.026,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-66.807,00 €	22.796,00 €	24.985,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	283.425,00 €	159.835,00 €	152.701,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	17.147.441,00 €	5.342.528,00 €	5.792.669,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	15.763.768,00 €	4.836.996,00 €	5.283.458,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	673.909,00 €	198.863,00 €	170.463,00 €
Peso su totale valore di produzione	95,00 %	94,00 %	94,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	17.147.441,00 €	17.147.441,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	17.147.441,00 €	100,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

L'esercizio 2020 è stato per la nostra cooperativa assolutamente eccezionale, caratterizzato negativamente dall'emergenza da epidemia da Covid-19.

Il diffondersi imprevisto ed imprevedibile del Covid-19, nonostante l'adozione di tutte le misure di prevenzione e contenimento previste dalle autorità sanitarie, ha creato gravi difficoltà alla gestione. Il CDA ha costantemente monitorato l'evoluzione della situazione, adottando tutti i provvedimenti ritenuti necessari ed in particolare la formazione specifica dei lavoratori.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

La Cooperativa per lo svolgimento delle proprie attività adotta procedure tese ad utilizzare materiali ecosostenibili e a limitare la produzione di rifiuti.

L'esercizio 2020, a causa dell'emergenza da epidemia Covid-19, è stato però caratterizzato da un massiccio uso di prodotti monouso, che non ha permesso di raggiungere i risultati di risparmio previsti.

In ogni caso le politiche di impatto ambientale, risultano condizionate dagli standard operativi previsti dalle attività svolte (sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali<sup>9</sup>, che richiedono il rispetto di precise norme circa l'igiene e la sterilità degli indumenti degli operatori e dei prodotti utilizzati.

La Cooperativa fornisce servizi presso strutture di terzi e, quindi, non gestisce direttamente l'approvvigionamento delle risorse energetiche e delle forniture idriche, né può formulare programmi di miglioramento delle prestazione energetiche degli immobili.



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Stipula di convenzioni per inserimento sociosanitario/terapeutico/riabilitativo in ambiente di lavoro

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Città di Firenze

### **Coinvolgimento della comunità**

La Cooperativa in collaborazione e su segnalazione dell'Az.USL competente accoglie soggetti in inserimento sociosanitario/terapeutico/riabilitativo in ambiente di lavoro presso i propri servizi.

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non risultano al momento contenziosi/controversie che siano rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa promuove il rispetto della parità di genere, il rispetto dei diritti umani. La Cooperativa ha in programma di adottare nel corso dell'esercizio 2021 il modello della L. 231/2001.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Gli organi sociali si riuniscono regolarmente per assumere le decisioni in merito alla gestione ed alla redazione ed approvazione del bilancio.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da n. 3 membri, di norma regolarmente presenti alle riunioni.

Il Collegio Sindacale è composto da n. 3 membri effettivi e n. 2 membri supplenti. I sindaci effettivi partecipano regolarmente alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, oltre a svolgere le funzioni loro assegnate dalla legge e dallo statuto.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Il Consiglio di Amministrazione delibera regolarmente in merito all'ammissione di nuovi soci, alla dimissione/esclusione di soci, sulle questioni riguardanti la gestione ordinaria e straordinaria, sulla richiesta di finanziamenti e, comunque su tutti gli altri argomenti che gli vengono sottoposti in base alla legge o allo statuto.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**

**No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**

**No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

**No**

## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

L'attività di controllo sull'attività della Cooperativa viene svolta dal Collegio Sindacale che esercita anche la funzione di Revisione contabile.

Il Collegio Sindacale rende conto della propria attività con la Relazione annuale di accompagnamento al Bilancio di esercizio.

Il Collegio Sindacale non è tenuto al monitoraggio sul Bilancio Sociale. Il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali con nota prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e successiva Nota del 31 gennaio 2019, ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.